

# INFORMATIONS SUR LE DROIT DE RÉTRACTATION

## DROIT DE RÉTRACTATION

Vous disposez d'un délai de quatorze jours pour vous rétracter de ce contrat sans en indiquer le motif. Le délai de rétractation de quatorze jours prend effet au jour où vous ou un tiers, autre que le transporteur, que vous avez désigné avez ou a pris possession du dernier colis ou du dernier article livré. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous (Gute Marken Online GmbH, c/o Alt FineCom, Finishing-eCommerce-Logistics GmbH, Fürstinnenstr. 2, D-45883 Gelsenkirchen, [serviceclient@shop.daniel-hechter.fr](mailto:serviceclient@shop.daniel-hechter.fr), fax : +49 (0)89 14367152600) signaler votre décision de vous retirer de ce contrat par une déclaration sans équivoque (par ex. sous la forme d'un courrier postal, d'une télécopie ou d'un e-mail). Pour ce faire, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais n'y êtes pas obligé. Le délai de rétractation est respecté si vous envoyez votre notification d'exercice du droit de rétractation avant le terme du délai imparti.

Gute Marken Online GmbH  
Christoph-Rapparini-Bogen 25 (3. OG)  
80639 München

### **La marchandise doit être adressée à:**

*FineCom Gelsenkirchen  
c/o Gute Marken / Daniel Hechter  
Fürstinnenstr. 2  
D-45883 Gelsenkirchen*

### **Par e-mail, la rétractation doit être adressée à:**

E-mail: [serviceclient@shop.daniel-hechter.fr](mailto:serviceclient@shop.daniel-hechter.fr)

### **Par fax, la rétractation doit être adressée au:**

Fax: +49 (0)89 / 143 67 152 600

## CONSÉQUENCES DE LA RÉTRACTATION

Si vous vous rétractez de ce contrat, nous sommes tenus de vous rembourser tous les paiements que vous nous avez versés, frais de livraison compris (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre décision de choisir un autre mode de livraison que la livraison standard la moins coûteuse que nous proposons), immédiatement et au plus tard sous quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu votre déclaration de rétractation de ce contrat. Les frais de retour en provenance de l'Autriche (5,95 EUR) ne peuvent faire l'objet d'un remboursement. À moins de tout autre accord expressément convenu entre nous, nous utilisons pour le remboursement le même moyen de paiement que celui dont vous avez fait usage lors de la transaction initiale ; en aucun cas ce remboursement n'entraîne de frais à votre charge. Nous sommes en droit de refuser le remboursement jusqu'à ce que les articles nous soient parvenus ou, si cela se produit avant la réception desdits articles, jusqu'à ce que vous ayez apporté la preuve que la marchandise a été expédiée. Vous êtes tenu de nous faire parvenir ou de nous remettre la marchandise dans les plus brefs délais, et au plus tard sous quatorze jours à compter du jour où vous nous avez informés de votre rétractation de ce contrat, à Gute Marken Online GmbH, c/o Alt FineCom Finishing-eCommerce-Logistics GmbH, Pommernstrasse 19a, 45889 Gelsenkirchen. Le délai est respecté si vous envoyez les articles avant le terme des quatorze jours. Nous prenons en charge les frais de retour des produits renvoyés depuis la France. Si les produits ont perdu de leur valeur, votre responsabilité n'est engagée que si cette dépréciation est imputable à une manipulation de votre part qui n'était pas nécessaire pour le contrôle de la texture, des propriétés et de la fonctionnalité de la marchandise

**Fin des informations sur le droit de rétractation**

**FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

**Si vous souhaitez vous retirer du contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le retourner à:**

**Gute Marken Online GmbH  
Christoph-Rapparini-Bogen 25 (3. OG)  
80639 München  
ou:**

**Par e-mail, la rétractation doit être adressée à:  
E-mail: [serviceclient@shop.daniel-hechter.fr](mailto:serviceclient@shop.daniel-hechter.fr)**

**Par fax, la rétractation doit être adressée au:  
Fax: +49 (0)89 / 143 67 152 600**

**Par téléphone, la rétractation doit être communiquée au:  
Tél. : +33 (0) 176360553**

**Par la présente, j'exerce/nous exerçons mon/notre droit de rétractation sur le contrat d'achat que j'ai/nous avons conclu pour les articles suivants:**

**Fin des informations sur le droit de rétractation**

<b>N° de réf.</b>	<b>N° d'article</b>	<b>Désignation de l'article</b>	<b>Couleur</b>	<b>Taille</b>	<b>Prix</b>	<b>Date de commande</b>	<b>Date de réception</b>
-------------------	---------------------	---------------------------------	----------------	---------------	-------------	-------------------------	--------------------------

---

---

---

**Vos données:**

Prénom et nom:

Rue et n° de rue:

CP/Localité:

Signature:

Date: